

## Algemene Voorwaarden

Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden zal Sensus Meus toevoegen aan de overeenkomst, tevens is deze te vinden op de website: [www.sensusmeus.nl](http://www.sensusmeus.nl)

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de definities verstaan:

**Sensus Meus/ Opdrachtnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon van Sensus Meus die werkzaamheden op het gebied van coaching, therapie, online hulptrajecten/programma's, training en aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder de toepassing van deze algemene voorwaarden.

**Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Sensus Meus op het gebied van coaching, therapie (o.a. counseling) en training of aanverwante werkzaamheden een overeenkomst aangaat of met wie Sensus Meus in onderhandeling is m.b.t. het sluiten van een overeenkomst.

**Mogelijk Onderverdeeld in:** opdrachtgever zijnde een particulier en een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van zijn beroep/bedrijf.

**Coach/hulpverlener:** De coach/hulpverlener/coachend therapeut/ trainer van Sensus Meus.

**Coachee/cliënt(e):** iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidings-, coachings- en therapeutisch traject, Online-hulp en/of workshop/ training.

**Diensten:** Alle werkzaamheden, diensten en producten waar opdracht voor is gegeven of die voortvloeien uit een opdracht in de ruimste zin des woords.

**Overeenkomst:** iedere afspraak tussen de opdrachtgever en Sensus Meus ten behoeve van het verlenen van diensten.

**de NFG:** De Nederlandse Federatie Gezondheidszorg, beroepsvereniging waar Sensus Meus bij aangesloten is. Ook t.b.v. Klachtenregeling t.a.v. de Wet Kwaliteit, klachten en geschillencommissie.

**NAP-Koepel:** Koepelorganisatie die platform biedt voor praktijkhouders die zich inzetten voor het bevorderen van gezondheid en welzijn door middel van psychosociale en alternatieve therapie.

**Online-hulp:** Behandeling-, begeleidingstrajecten, online programma's via internet met behulp van Online- (hulp)platformen waar Sensus Meus mee werkt.

**Workshop/training:** Een bijeenkomst van mensen, waarin in groepsverband een behandeling-, begeleidingstraject wordt uitgevoerd.

### Artikel 2: Toepassing van deze algemene voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, dienst, workshop/training, Online-hulp trajecten en overeenkomst die door Sensus Meus uitgebracht en gesloten zijn.

2. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Opdrachtnemer derden worden betrokken.

3. Ook op alle aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Sensus Meus uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen alsdan in overleg gaan teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3: Toepassing gedragsregels en reglementen**

3.1. Sensus Meus voert de (complementaire hulpverlening) diensten uit in overeenstemming met 'de NFG Beroepscode' en de 'NAP-Koepel' daaraan verbonden beroepsregels. Tevens is voor Sensus Meus vanaf 2017 de Wet Kwaliteit, Klacht en Geschillenzorg (Wkkgz) ook vanuit de NFG geregeld. De toepassing van de gedragsregels en reglementen zijn te vinden op de website van de NFG: [www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl) en de website van de NAP-Koepel: [www.nap-koepel.nl](http://www.nap-koepel.nl).

3.2. De algemene voorwaarden van Sensus Meus zijn leidend ten opzichte van de algemene voorwaarden en regels van de NFG en NAP-Koepel.

### **Artikel 4: Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Sensus Meus zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding is gesteld. Sensus Meus is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Als de aanvaarding van de offerte afwijkt van de offerte is Sensus Meus niet gebonden deze te accepteren.
2. Sensus Meus kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en heffingen van overheidswege indien van toepassing, eventuele in het kader van de overeenkomsten te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Elke verandering van de factoren die op de prijzen en tarieven van Sensus Meus van invloed zijn, o.a. prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen, kan door Sensus Meus doorberekend worden aan de opdrachtgever.
5. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten/opdrachten.
6. Indien de opdrachtgever een offerte aanvaard heeft opdrachtnemer het recht om het aanbod binnen 10 dagen na aanvaarding te herroepen.

7. De offertes zijn gebaseerd op informatie die de opdrachtnemer krijgt van de opdrachtgever. Mocht blijken dat deze informatie onvolledig of niet juist zijn, dan heeft de opdrachtnemer het recht om de offertes aan te passen.

8. De opdrachtnemer is niet gebonden aan de offertes indien de opdrachtgever kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

9. Indien de opdrachtnemer een levertermijn in de offerte/overeenkomst benoemd en overschrijdt kan dit nimmer leiden tot het betalen van een schadevergoeding aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 5: Acceptatie**

1. De Overeenkomst tussen opdrachtgever en Sensus Meus is gesloten indien de overeenkomst ondertekend is door de opdrachtgever. Wanneer er een derde partij als opdrachtgever fungeert dan is de overeenkomst gesloten wanneer Sensus Meus de gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of - als die termijn korter is - vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk is betwist. Ook is er sprake van een overeenkomst wanneer de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever start met uitvoering van de werkzaamheden.

2. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever dat de coachee/cliënt(e) in goede mentale en fysieke gezondheid verkeert.

3. De opdrachtnemer is altijd gerechtigd om een overeenkomst zonder opgaaf van redenen te weigeren.

#### **Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Sensus Meus en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Sensus Meus derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Sensus Meus dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. De gesloten overeenkomsten tussen Sensus Meus en opdrachtgever leiden voor Sensus Meus tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Sensus Meus wordt daarbij gehouden zodanig haar verplichtingen na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap dat op dat moment van Sensus Meus verlangd kan worden.

4. Indien en voor zover Sensus Meus dat nuttig of noodzakelijk acht, heeft zij het recht om - in overleg met de Opdrachtgever - bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.

5. Wanneer Sensus Meus de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht geheel of gedeeltelijk te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokken partijen afspreken wat ieders taak inhoud. Sensus Meus aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

6. Alle gegevens die door Sensus Meus als noodzakelijk worden beschouwd of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, worden door de opdrachtgever tijdig aan Sensus Meus verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt aan Sensus Meus, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra

kosten voortvloeiende uit de vertraging volgens de gebruikelijke tarieven bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

7. De coachee/cliënt(e) zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten. De coachee/cliënt(e) is en blijft zelf verantwoordelijk voor diens eigen gedragen de consequenties hiervan, zowel tijdens de sessies met de coach/hulpverlener als daarna, op zich voor het boeken van resultaat. Ook neemt coachee/cliënt(e) rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties daarvan.

Daarnaast zal de coachee/cliënt(e) zich houden aan de gemaakte afspraken, zowel op tijd en plaats alsmede aanvullende afspraken die tijdens de sessies worden gemaakt.

8. Mocht de coach/hulpverlener tijdens het begeleidings-, coachings-, therapeutisch traject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet binnen het werkterrein of deskundigheid van de coach/hulpverlener vallen, dan zal de coach/hulpverlener de coachee/cliënt(e) hierover informeren en aangeven dat een consult elders wenselijk is. Wanneer de coachee/cliënt(e) hier schriftelijk akkoord voor geeft, zal de coach/hulpverlener een overdracht met bevindingen schriftelijk doen toekomen aan coachee/cliënt(e) en/of rechtstreeks aan collega deskundige.

9. Sensus Meus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Sensus Meus is uit gegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

10. Hoewel de opdrachtnemer nastreeft om het best werkende Online-hulp platform te gebruiken biedt dit geen garanties voor de functionaliteit, kwaliteit etc. van het Online-hulpplatform.

#### **Artikel 7: Geheimhoudingsplicht**

1. Alle partijen zijn verplicht, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld door de andere partij opdrachtgever/ coachee/cliënt(e) of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

2. Sensus Meus draagt er zorg voor dat eventuele derden die tijdens een traject zijn ingeschakeld ook aan deze geheimhoudingsplicht voldoen. Desondanks kan Sensus Meus niet garant staan voor de geheimhoudingsplicht van derden, zowel voor een natuurlijke persoon als voor het gebruik van een bedrijf.

3. Van toepassing is het privacy reglement van Sensus Meus. Inhoudelijke informatie hierover is te vinden op de website van Sensus Meus (<https://sensusmeus.nl/privacy-verklaring/> )

3a. Gesprekken, sessies en andere contacten die tussen coachee/cliënt(e) en coach/hulpverlener plaatsvinden zullen door de coach/hulpverlener, ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden worden verstrekt nadat de coachee/cliënt(e) kennis van de informatie heeft genomen en schriftelijk akkoord verklaard dat de coach/hulpverlener/ Sensus Meus de informatie mag vertrekken, tenzij anders bepaald in de Nederlandse wetgeving.

3b. Als een opdrachtgever of coachee/cliënt(e) een Online-hulp traject aangaat waarbij gebruik gemaakt wordt van een Online-hulp platform wordt er geen schriftelijke toestemming voor het opslaan van gegevens (zoals gesprekken, inhoud van sessies) gevraagd.

4. De coach/hulpverlener zal de opdrachtgever, mocht dit een andere partij zijn dan de coachee/cliënt(e), geen enkele mededelingen doen over de inhoud en het verloop van het traject, tenzij in overeenkomst is vastgelegd of door coachee/cliënt(e) uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven.

### **Artikel 8: Intellectuele eigendommen**

1. Sensus Meus behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Hieronder worden begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's.
2. Opdrachtgever en/of coachee/cliënt(e) mag/mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sensus Meus geen gebruik maken van de producten die Sensus Meus hen verschaft, anders dan ten behoeve van de opdracht.
3. Sensus Meus heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgevers en coachee/cliënt(e) ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 9: Kosten, betaling en verzuim**

1. Het honorarium van opdrachtnemer bestaat tenzij schriftelijk anders is overeengekomen uit een vooraf bepaald bedrag per overeenkomst óf geleverde dienst en/of kan berekend worden op basis van de gewerkte tijdseenheid van de opdrachtnemer.
- 2a. Voor opdrachtgevers die tevens particuliere coachee/cliënt(e)en zijn, zijn alle bedragen uitgedrukt in euro's en inclusief heffingen van overheidswege indien van toepassing, eventuele in het kader van de overeenkomsten te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2b. Voor opdrachtgevers die handelt in de uitvoering van bedrijf/beroep zijn alle bedragen uitgedrukt in euro's en exclusief heffingen van overheidswege indien van toepassing, eventuele in het kader van de overeenkomsten te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachtgevers die tevens particuliere coachee/cliënt(e)en zijn betalen, zoals overeengekomen in de overeenkomst, op rekening/ contant of met pin. Facturen dienen altijd binnen 7 dagen na factuurdatum betaald te worden. Wanneer er door de coachee/cliënt(e) gebruik wordt gemaakt van Online-hulp, dan zal het factuurbedrag voorafgaande aan het traject worden overgemaakt zoals in de overeenkomst van opdracht is overeengekomen.
4. Wanneer de opdrachtgevers die handelt in de uitvoering van bedrijf/beroep zijn dan dienen zij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Betalingen worden gedaan op een door Sensus Meus aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betalingen zullen plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook. Wanneer deze opdrachtgevers gebruik maken van Online-hulp, zullen zij het factuurbedrag vóórafgaande aan het traject overmaken of anders zoals overeengekomen in overeenkomst van opdracht.
5. Bij niet tijdige betaling door opdrachtgevers, zal deze schriftelijk in gebreke worden gesteld. De opdrachtgever heeft dan nog de mogelijkheid om binnen 14 dagen de openstaande factuur te betalen. In geval van verzuim behoudt Sensus Meus het recht om de te overeengekomen werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten en wettelijke rente en aanmaningskosten in rekening te brengen. Tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
6. Wanneer van Sensus Meus meer dan de vooraf overeengekomen inspanning wordt verlangd bij de uitvoering van de overeenkomst, kan Sensus Meus voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

7. Sensus Meus behoudt het recht in overleg met opdrachtgever de overeenkomsten honoraria jaarlijks aan te passen.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten last van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Sensus Meus vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Sensus Meus op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Wanneer het Online-hulp platform prijswijzigingen doorvoert, zullen deze wijzigingen rechtstreeks worden doorgevoerd naar de opdrachtgever.

10. Indien door Sensus Meus in verband met verzuim van de opdrachtgever invorderingsmaatregelen dient te treffen, komen de kosten die verband houden met die invordering ten last van de opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen. Voor de particuliere opdrachtgever gelden de wettelijke vastgelegde incassokosten.

11. De kosten voor eventueel in te huren advocaten zijn niet in bovengenoemde kosten inbegrepen en komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 10 : Wijzigingen/annuleringen overeenkomst**

**A.** Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen beide ten aller tijden de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is in een overeenkomst van opdracht. Wanneer een opdracht één jaar of langer is, dienen beide partijen een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen. Voor particuliere opdrachtgevers geldt, na één jaar een opzegtermijn van 1 maand.

**B.** Tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst van opdracht geldt het volgende voor Online-hulptrajecten voor opdrachtgever zijnde particulier én in de uitvoering van bedrijf/beroep. Binnen 14 dagen heb je een niet goed geld terug garantie. Dit geldt als je naast het online programma, ook van mijn coaching gebruik hebt gemaakt.

**C.** Tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst van opdracht geldt het volgende voor maandabonnementen van Online-hulptrajecten voor opdrachtgever zijnde particulier én in de uitvoering van bedrijf/beroep. Binnen 14 dagen heb je een niet goed geld terug garantie. Dit geldt als je naast het online programma, ook van mijn coaching gebruik hebt gemaakt. Tevens zal het maandabonnement voor een minimale periode van 6 maanden worden afgenomen. Daarna is het maandabonnement maandelijks opzegbaar.

2. Opdrachtgever zijnde een particulier dient annulering schriftelijk (via e-mail) op te zeggen.

2.1. Opdrachtgever die handelt in de uitvoering van bedrijf/beroep dient annulering via een aangetekend schrijven op te zeggen.

3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Sensus Meus gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Sensus Meus bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Sensus Meus op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4. Indien de ontbinding van de overeenkomst aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, waardoor directe of indirecte schade ontstaat voor Sensus Meus is zij gerechtigd om deze schade bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Sensus Meus (zie ook artikel 12: Overmacht), zal Sensus Meus in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Sensus Meus extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Sensus Meus anders aangeeft.

6. Wanneer opdrachtgever zijnde een particulier een traject binnen 24 uur voor aanvang van de sessie annuleert is deze opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren of van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Wanneer de annulering eerder plaats vindt zullen er geen kosten in rekening worden gebracht.

6.1. Tenzij het anders overeengekomen is in overeenkomst van opdracht geldt het volgende: Wanneer opdrachtgever die handelt in de uitvoering van bedrijf/beroep een traject binnen 24 uur voor aanvang van de sessie annuleert is deze opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren of van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Tussen 24 en 48 voor aanvang van de sessie is dat 50% van deze kosten en langer dan 48 uren voor aanvang brengt opdrachtnemer geen kosten in rekening 0%.

7. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van opdrachtnemer.

8. Voor annulering van trainingen en workshops als opdrachtgever zijnde particulier én opdrachtgever die handelt in de uitvoering van bedrijf/beroep geldt het volgende: Wanneer de annulering meer dan 4 weken voor aanvang wordt gedaan worden er geen kosten in rekening gebracht. Wordt de annulering binnen 2-4 weken voor aanvang gedaan dan wordt er 50% van de kosten in rekening gebracht. Als de annulering plaatsvindt 1-2 weken voorafgaand aan de training of workshop zal 75% van de kosten in rekening worden gebracht en vindt de annulering plaats binnen 1 week voor aanvang dan zal 100% van de kosten in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om zonder opgave van reden het coachtraject, hulpverleningstraject of andere vorm van dienstverlening te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door opdrachtgever aangewezen coachee/cliënt(e) te weigeren, waarbij de opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag met aftrek van de tot beëindiging geleverde prestaties. Dit geldt niet voor overeengekomen Online-hulptrajecten, zie artikel 10:1B en 1C.

2. Opdrachtgever zijnde een particulier dient beëindiging schriftelijk (aangetekend verstuurd) of telefonisch op te zeggen.

2.1. Opdrachtgever die handelt in de uitvoering van bedrijf/beroep dient beëindiging via een aangetekend schrijven op te zeggen.

3. Tenzij anders overeengekomen in een overeenkomst van opdracht geldt dat bij beëindiging van coachtraject of hulpverleningstrajecten door opdrachtgever die handelt in de uitvoering van bedrijf/beroep, binnen 4 weken voor aanvang van het traject is opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren of van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Wordt de beëindiging tussen 4 en 8 weken voor aanvang van het traject dan zullen 50% van deze kosten in rekening gebracht worden. Bij 8 weken of meer voor aanvang van het traject zullen er geen kosten in rekening gebracht worden, behalve de kosten genoemd in artikel 11:1.

4. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Sensus Meus zonder kennisgeving van de beëindiging.

#### **Artikel 12: Overmacht**

1. Sensus Meus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sensus Meus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sensus Meus niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sensus Meus of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Sensus Meus kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting vanuit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijke na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sensus Meus gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. Indien Sensus Meus aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Sensus Meus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sensus Meus is uitgegaan van de door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Sensus Meus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan bij gebruik van het internet voor Online-(hulp) programma's/Online-(hulp)platforms.

4. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van één (1) maand die is uitgevoerd, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De aansprakelijkheid van Sensus Meus is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

6. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sensus Meus aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Sensus Meus is

nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sensus Meus.

9. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken en/of schade van derden.

#### **Artikel 14: Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart Sensus Meus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Sensus Meus toerekenbaar is. Indien Sensus Meus uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Sensus Meus zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Sensus Meus, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van Sensus Meus en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sensus Meus partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sensus Meus gevestigd is.

#### **Artikel 16: Vindplaats en wijzigingen voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie.

2. Sensus Meus is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te herzien.